

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

Č. 137

uzavretá medzi zmluvnými stranami :

1. Poskytovateľ : Obec Bijacovce, Obecný úrad
Sídlo : Bijacovce č. 7
Zástupca : Mgr. Ján Pivovarniček, starosta obce
IČO : 00328961
Bankové spojenie :
Telefónne číslo : 053/ 4542286

a

2. Užívateľ : **Mária Pavlíková**
Sídlo : Bijacovce č. 92
Dátum narodenia:

Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že prijal všetky potrebné opatrenia, ktoré sú požadované v zmysle zákona NR SR č.122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“). Osobné údaje účastníka (meno, priezvisko, adresu a rodné číslo) poskytovateľ využíva bezprostredne na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytnutí služieb, jej zmeny, ukončenia, fakturácie, prijímanie a evidenciu platieb a pohľadávok. Osobné údaje bude poskytovateľ spracúvať počas trvania zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že uzatvárajú túto Zmluvu o poskytnutí služieb za nasledujúcich podmienok:

Článok I.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb na prevádzkovanie verejnej telekomunikačnej siete určenej na jednosmerné šírenie TV a rozhlasových programových služieb, ktorú poskytovateľ poskytuje užívateľovi do dočasného užívania za podmienok, uvedených v tejto zmluve.

Článok II.

Nájomné a platobné podmienky

1. Užívateľ bude platiť poskytovateľovi za každý kalendárny rok poskytovania služieb príspevok vo výške 20 €, schválené uznesením obecného zastupiteľstva č. 3/2/e zo dňa 22.11.2012 splatné vždy do konca marca príslušného kalendárneho roka.
2. V prípade omeškania so zaplatením je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi poplatok z omeškania vo výške 0,5 % z ročného príspevku za každý deň omeškania.

Článok III.

Podmienky prenájmu

1. **Poskytovateľ** sa zaväzuje:
 - zabezpečiť údržbu siete TKR
 - odstrániť bez zbytočného odkladu závydu na poskytovanej veci po celý čas prenájmu.
2. **Užívateľ** sa zaväzuje:
 - nemeniť umiestnenie prenajatej veci a nedávať prenajatú vec do podnájmu bez predchádzajúceho súhlasu prenajímateľa,
 - nerobiť žiadne úpravy prenajatej veci,
 - oznámiť prenajímateľovi bez zbytočného odkladu potrebu opráv
3. **Poskytovateľ** môže odsúpiť od poskytovania verejných služieb, ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti.

Článok IV. Doba prenájmu

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, s 1 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede druhej strane.
2. Zmluva môže byť zrušená aj písomnou dohodou zmluvných strán.
3. Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak je užívateľ v omeškaní s platením príspevku.

Reklamačný poriadok

1. V prípade prerušenia dodávky signálu KDS ako celku alebo jedného kanálu, má účastník právo žiadať odstránenie poruchy.
2. Poruchy sa nahlásujú osobne u prevádzkovateľa alebo na telefóne číslo, uvedené v zmluve.
3. Prevádzkovateľ v prípade poruchy je povinný ju odstrániť v nasledovných termínoch
4. Za zníženie kvality sa nepovažuje prerušenie prevádzky alebo zníženie kvality signálu vysielateľov.
5. v prípade poruchy na zariadení, ktoré je súčasťou KDS, t.j. od hlavnej stanice po výstupný bod - účastnícku zásuvku bude porucha odstránená bezplatne.
6. V prípade poruchy na zariadení účastníka, t.j. nesprávne zapojenie alebo naladenie TV, videa a pod., prípadne vadného prepojovacieho účastníckeho kábla, mechanicky poškodenej účastníckej zásuvky - odstránenie poruchy vykoná prevádzkovateľ na náklady účastníka.
7. Účastník má právo uplatniť reklamáciu na poskytované služby v lehote do 45 dní odo dňa splatnosti príspevku 20 €, ktorý je predmetom reklamácie, alebo zistenia závady poskytnutej služby alebo zariadenia.
8. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote do 30 dní od doručenia reklamácie, ináč sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže prevádzkovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní. Prevádzkovateľ je povinný o predĺžení písomne informovať účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota sa zachová, ak prevádzkovateľ odošle svoje oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.
9. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady za služby nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytovanie služby. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je prevádzkovateľ povinný umožniť účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania verejnej služby.
10. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania služby.
11. V ostatných prípadoch platia ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Článok V.
Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia

Mimosúdne riešenie sporov

Účastník môže predložiť úradu spor s prevádzkovateľom, ktorý poskytuje verejné služby až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia.

Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:

- meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu účastníka,
- názov a sídlo prevádzkovateľa,
- predmet sporu,
- odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
- návrh riešenia sporu.

Záverečné ustanovovania

1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané len po vzájomnej dohode zmluvných strán vo forme písomných dodatkov.
2. Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží 1 vyhotovenia.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom zverejnenia.
Prevádzkovateľ si vyhradzuje lehotu prvého pripojenia do 14 dní odo dňa podpisu zmluvy.
4. Ako prejav súhlasu s celým obsahom tejto zmluvy potvrdili ju zmluvné strany svojimi podpismi.

V Bijacovciach, dňa 27.03.2015

Poskytovateľ : **Mgr. Ján Pivovarniček**
Starosta obce

Užívateľ :