

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISU
podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení uzatvorená
medzi týmito zmluvnými stranami:

Článok č. I

Objednávateľ:	Obec Bijacovce
sídlo:	Bijacovce 7, 053 06 Bijacovce
zastúpený:	Mgr. Ján Pivovarniček
Bankové spojenie:	
číslo účtu:	
IČO:	00328961
DIČ:	2020727632
IČ-DPH:	
Reg.:	

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ servisu :	DANY – ALARM s. r. o.
sídlo:	Janáčkova 6613/45, 080 05 Prešov
prevádzka:	Strážnická 11C, 080 06 Prešov - Ľubotice
zastúpený:	Danielom Milkovičom
Mail:	office@danyalarm.sk
Bankové spojenie:	
číslo účtu:	
IČO :	46 283 919
DIČ:	2023315910
IČ-DPH:	SK2023315910
Reg.:	OR OS Prešov, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 24742/P

(ďalej len“ poskytovateľ“)

Článok II.
Predmet zmluvy

2.1 Poskytovateľ servisu sa zaväzuje zabezpečiť objednávateľovi podporu prostriedkov výpočtovej techniky, využívanéj pre potreby objednávateľa. V rámci podpory sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečovať pre objednávateľa tieto **podporné, servisné činnosti**:

- správu a údržbu počítačovej siete LAN vrátane aktívnych sieťových prvkov,
- vzdialenú a lokálnu správu a údržbu sieťového servera a jeho pravidelný monitoring,
- vzdialenú a lokálnu správu antivírusovej ochrany,
- vzdialenú a lokálnu správu a údržbu pracovných staníc,
- návrh a dodávku HW, SW a prostriedkov pre komunikáciu,
- odporúčania na nákup a zabezpečenie ďalších prostriedkov výpočtovej techniky pre prevádzku objednávateľa,

- odporúčania na upgrade a update HW a SW, využívaných v IS objednávateľa,
 - telefonickú konzultáciu a prípadne aj odstránenie vzniknutého problému,
 - zaškolenie personálu do programového vybavenia PC (krátke zaškolenie o nainštalovanom hardvéri a softvéri, neprekračujúce 30 min.) .
- 2.2. Poskytovateľ servisu vykonáva na požiadanie objednávateľa osobitné školenie (mimo vyššie spomínaného krátkeho zaškolenia), keď u objednávateľa a jeho zamestnancov vznikne potreba rozsiahlejšieho a časovo náročnejšieho oboznámenia sa s dodaným a nainštalovaným softvérom, alebo hardvérom.
- 2.3. Osobitné školenie, ktoré sa bude realizovať po vzájomnej dohode strán.

Článok III.

Dodacia lehota a dodacie podmienky

- 3.1 Poskytovateľ servisu sa zaväzuje plniť predmet zmluvy podľa bodu 2.1 až 2.2 článku II tejto zmluvy po dobu platnosti tejto zmluvy.
- 3.2. Miestom plnenia zmluvy je obecny úrad obce Bijacovce.
- 3.3. Objednávateľ sa zaväzuje za dodané služby zaplatiť dohodnutú cenu. Cena je dohodnutá ako paušálny poplatok za určité obdobie. Objednávateľ uhradí poskytovateľovi servisu cenu za dohodnutú dodanú službu za určité obdobie, v prípade tejto zmluvy za mesiac, bez ohľadu na to, či servisné práce boli reálne uskutočnené alebo nie.
- 3.4. Výkon servisu za v zmluve vymedzené časové obdobie si môžu obe zmluvné strany dohodnúť vo forme „Plán výkonu servisu“ s presne stanoveným dátumom, ktorý sa stane súčasťou zmluvy, alebo sa zmluvné strany dohodnú na operatívnom výkone servisnej činnosti.
- 3.5. V prípade operatívneho výkonu servisnej činnosti zodpovedá objednávateľ za nahlasovanie potreby vykonať servis na jeho zariadeniach. Servisnú činnosť vykoná objednávateľ po oznámení, v dohodnutom čase.
- 3.6. V prípade nevykonania servisných prác za jednotlivé časové obdobie/mesiac, nedochádza ku kumulácii servisnej práce v ďalšom období.
- 3.7. Ak na strane objednávateľa dôjde k potrebe časovo náročnejšieho servisného zásahu v období, ktoré nasleduje po mesiaci, kedy sa nevykonala servisná činnosť, poskytovateľ servisu môže po vzájomnej konzultácii a dohode s objednávateľom navýšiť počet hodín servisnej činnosti v tomto období.

Článok IV.

Cena a spôsob fakturácie

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej cene za vykonávanie predmetu zmluvy takto:
- P a u š á l n y poplatok 108,- EUR s DPH plus cestovné náklady** za každý zrealizovaný výjazd ku objednávateľovi, v rozsahu 2 hodín zrealizovanej práce, ktoré sa týkajú predmetu zmluvy a sú uvedené v č. 2.1.
- Paušálny poplatok sa platí v mesačnej periodicite.**
- 4.2. **Servisné a konzultačné práce navyiac, príp. odmena za vykonané školenie** podľa čl. 2 bod. 2 tejto zmluvy budú fakturované na základe odsúhlaseného výkazu prác, potvrdeného

objednávateľom na mieste, po výkone servisného zásahu, po ukončení školenia, resp. po konzultácii nasledovne:

Práce, vykonané v pracovný deň v čase od 08:00 do 17:00 :

- Za práce týkajúce sa serverových systémov: 30, - EUR/1h bez DPH
- Za práce týkajúce sa pracovných staníc: 20, - EUR/1h bez DPH
- Za ostatné práce (inštalácia a oprava kabeláže,...): 20, - EUR/1h bez DPH
- Za osobitné školenie (mimo „zaškolenia“): 30, - EUR/1h bez DPH

Práce, vykonané v pracovný deň v čase od 17:00 do 20:00:

- Za práce týkajúce sa serverových systémov: 48, - EUR/1h bez DPH
- Za práce týkajúce sa pracovných staníc: 36, - EUR/1h bez DPH
- Za ostatné práce (inštalácia a oprava kabeláže,...): 24, - EUR/1h bez DPH

Práce, vykonané v pracovný deň v čase od 20:00 do 08:00, v dňoch pracovného voľna a pokoja a štátnych sviatkov:

- Za práce týkajúce sa serverových systémov: 60,- EUR/1h bez DPH
- Za práce týkajúce sa pracovných staníc: 40,- EUR/1h bez DPH
- Za ostatné práce (inštalácia a oprava kabeláže,...): 40,- Eur EUR/1h bez DPH

- 4.3. Servisné, konzultačné práce a školenie navyše budú fakturované za každú začatú hodinu. Tlačivo Výkazu prác je súčasťou prílohy k tejto zmluvy.
- 4.4. **Začatou hodinou** vykonávania servisných, konzultačných prác a začatou hodinou školenia sa rozumie čas (hodina a minúta) vopred dohodnutý oboma zmluvnými stranami, bez ohľadu na to, či objednávateľ servisu poskytne druhej zmluvnej strane potrebnú súčinnosť na vykonanie prác, alebo nie.
- 4.5. Ak nastane u objednávateľa alebo poskytovateľa prekážka, pre ktorú nie je možné dohodnúť práce realizovať v stanovený čas, oznámia to druhej strane v dostatočne veľkom časovom predstihu, teda aspoň 2 hodiny pred začiatkom realizovania servisných prác.
- 4.6. Medzi náklady zahrnuté v paušálnom poplatku nepatria:
 - cestovné náklady,
 - náhradné diely, potrebné pre odstránenie problému.
- 4.7. Cestovné náklady sa budú fakturovať u objednávateľa, po vykonaní servisu, za každý zrealizovaný výjazd ku objednávateľovi, pričom sa bude vychádzať z nasledujúceho:
 - výjazd mimo mesta Prešov – 1km/ 0,40, - EUR + DPH
- 4.8. Faktúry budú vystavené mesačne do 5 dní od skončenia príslušného kalendárneho mesiaca s DPH podľa platných predpisov ÚDR s dátumom realizácie totožným s plnením DPH.
- 4.9. Faktúry budú vystavené s lehotou splatnosti 14 kalendárnych dní.

Článok V.

Povinnosti objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje spolupracovať s poskytovateľom servisu tak, aby tento mohol včas plniť podmienky zmluvy. Najmä je povinný:

- sprístupniť poskytovateľovi všetky potrebné informácie a technické vybavenie,
- umožniť poskytovateľovi prístup na dohodnuté miesto vykonania služieb,
- v prípade potreby zabezpečiť pracovníkov na spoluprácu s dostatočnými vedomosťami z oblasti výpočtovej techniky,
- v prípade nemožnosti zrealizovať servisnú činnosť vo vopred dohodnutý čas (vykonať servis alebo poskytnúť súčinnosť), informovať o tom druhú stranu v dostatočne veľkom časovom predstihu,
- umožniť využívanie telekomunikačných služieb (fax, telefón) v primeranom rozsahu.

Článok VI.

Povinnosti poskytovateľa

- 6.1. Poskytovateľ servisu sa zaväzuje plniť úlohy vyplývajúce z tejto zmluvy v požadovanej kvalite a v dohodnutých termínoch, s dôrazom na maximálnu hospodárnosť a flexibilitu.
- 6.2. V mene poskytovateľa môžu konať jeho odborne spôsobilí zamestnanci.
- 6.3. Poskytovateľ je povinný vopred informovať a odkonzultovať s objednávateľom výmenu, resp. kúpu softvéru a hardvéru, ak vznikne takáto potreba.

Článok VII.

Časové trvanie zmluvy

Servisná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s plnením od 01.03.2022.

Článok VIII.

Spôsob nahlasovania servisných požiadaviek a ich plnenie

- 8.1 Nahlasovanie servisných požiadaviek objednávateľa bude po dohode zmluvných strán:

V pracovných dňoch: v čase od 08:00 do 17:00:

telefonicky na čísle: 0905 349 080, 0911 349 080

mailom na adresu: office@danyalarm.sk

v čase od 17:00 do 20:00

telefonicky na čísle: 0905 349 080

iný tel.kontakt: 0940 630 217

V dni pracovného voľna a pokoja:

V čase od 20:00 do 08:00

telefonicky na čísle: 0905 349 080

iný tel. kontakt:

- 8.2 Akceptovanie a riešenie problému začne:

- v pracovnej dobe do **6 hodín** po nahlásení požiadavky,
 - mimo pracovnej doby do **18 hodín** po nahlásení požiadavky.
- 8.3. Poskytovateľ servisu začne riešiť problém ako je uvedené v bode 8. 2., pričom sa snaží vzhľadom na všetky okolnosti a s dobrou vôľou splniť dohodnutý časový horizont odstraňovania a riešenia problému.
- 8.4. V dôsledku udalosti výnimočnej povahy, ktorá nemohla byť predvídateľná, alebo ju nebolo možné odvrátiť, ktoré sa vyskytujú mimo kontroly dodávateľa (vyššia moc: napr. autohavária na ceste, choroba zamestnanca,), môže dôjsť k neskoršiemu ako dohodnutému začiatku odstraňovania problému u objednávateľa servisu. V tomto prípade bude poskytovateľ o oneskorení informovať dodávateľa v čo najkratšom čase.

Článok IX. Zmluvné pokuty penále

- 9.1. V prípade meškania s platbou za poskytnuté služby, sa objednávateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi servisu úrok z omeškania vo výške 0,06% z nezaplatenej sumy, za každý kalendárny deň omeškania. Za dátum úhrady sa považuje dátum pripísania peňažných prostriedkov na účet zhotoviteľa.
- 9.2. Poskytovateľ je oprávnený nevykonať servis zariadení u objednávateľa, ak je objednávateľ v omeškaní so splnením svojich splatných záväzkov voči poskytovateľovi o viac ako 10 pracovných dní oproti lehote splatnosti. V danom prípade po túto dobu nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením predmetu tejto zmluvy - vykonávaním servisných prác.
- 9.3. Poskytovateľ pokračuje v poskytovaní servisu, len čo si objednávateľ splní svoje splatné záväzky.

Článok X. Riešenie sporov a ukončenie zmluvy

- 10.1 Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že prípadné spory, ktoré vyplynú zo Zmluvy, Podmienok a Cien v nej uvedených budú riešiť vzájomnými rokovaniami, aby tak predišli prípadným súdnym sporom. V prípade, že ani 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti o uskutočnenie rokovania sa nepodarí dosiahnuť urovanie sporu, je účastník sporu oprávnený postupovať podľa ods.10.2 tohto článku.
- 10.2. Po uplynutí lehoty určenej v ods.10.1 je účastník sporu oprávnený predložiť spor miestne a vecne príslušnému súdu.
- 10.3. Zmluva zaniká dohodou účastníkov Zmluvy alebo výpoveďou.
- 10.4. Objednávateľ môže vypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu s 2 mesačnou výpovednou lehotou, a to dorúčením písomnej výpovede poskytovateľovi. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a končí posledným kalendárnym dňom v mesiaci.
- 10.5. Poskytovateľ môže vypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu s 2 mesačnou výpovednou lehotou, a to dorúčením písomnej výpovede objednávateľovi. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a končí posledným kalendárnym dňom v mesiaci.

Článok XI. Vyššia moc

- 11.1. Vyššou mocou pre účely tejto zmluvy sa rozumejú všetky udalosti, ktoré neexistovali ku dňu podpisu zmluvy alebo nemohli byť zmluvnými stranami predvídané, ktoré sa vyskytnú mimo vplyvu poskytovateľa a objednávateľa alebo jeho subdodávateľov, a výskytu a účinku ktorých sa nemohlo zabrániť opatreniami a prostriedkami, ktoré sa v príslušnej situácii môžu očakávať a požadovať, a v dôsledku ktorých nie je možné plniť zmluvu v lehotách a za podmienok v nej uvedených (napr. epidémia, prírodné katastrofy, štrajky alebo iné pracovné konflikty, ozbrojené konflikty, embargo, konfiškácie, dovozné a vývozné obmedzenia alebo iné vládne zásahy atď.).
- 11.2. Počas trvania vyššej moci bude plnenie povinnosti objednávateľa a poskytovateľa pozastavené a nebudú uplatňované žiadne sankcie za oneskorenie v plnení. Lehoty a podmienky dodávok, ktoré sú ovplyvnené týmito okolnosťami budú upravené tak, aby sa zohľadnili následky týchto udalostí.
- 11.3. Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou upozorní druhú zmluvnú stranu písomne a bez odkladu na začiatok a koniec trvania vyššej moci a predloží dôkazy (vydané príslušnými verejnými orgánmi – napr. Slovenskou obchodnou a priemyselnou komorou, príp. potvrdením iného orgánu, príp. právnickej osoby).
- 11.4. Zmluvné strany sa po vzájomnej konzultácii dohodnú na ďalšom postupe v prípade, ak vyššia moc bude trvať dlhšie ako 6 (šesť) mesiacov.

Článok XII. Ochrana osobných údajov

12. 1. Poskytovateľ v rámci výkonu servisnej služby môže prísť do kontaktu s osobnými údajmi dotknutej strany (fyzickej osoby, ktorej osobné údaje sú objednávateľom spracovávané), ktoré objednávateľ spracováva ako prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. V zmysle čl. 4 ods. 9 Nariadenia má poskytovateľ servisu postavenie príjemcu. Prijemca v procese spracovávaní osobných údajov je niekto, komu prevádzkovateľ osobných údajov (objednávateľ) sprístupní osobné údaje dotknutých osôb, ale príjemca ich ďalej nespracováva. Prístup k osobným údajom pri výkone servisnej činnosti nie je činnosť cielená, ide o prístup nevyhnutný, časovo ohraničený len na vykonanie úkonu nevyhnutného na odstránenie technického problému.
- 12.2. Poskytovateľ a jeho zamestnanci vykonávajúci servis u objednávateľa sú povinní dodržiavať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s výkonom servisnej činnosti. Platí to aj o osobných údajoch dotknutých osôb, s ktorými sa „náhodne“ oboznámi pri výkone svojej pracovnej činnosti u objednávateľa. Táto povinnosť im vyplýva z pracovnej zmluvy a trvá aj po ukončení pracovného pomeru.
- 12.3. Povinnosť mlčanlivosti neplatí v zmysle § 79 ods. 3 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak je poskytnutie spracovávaných osobných údajov nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní.

Článok XIII. Dôvernosť technických a obchodných informácií

- 13.1 Zmluvné strany sa zaväzujú považovať všetky technické a obchodné informácie ako aj záležitosti oboch spoločností a predmetu ich činnosti, ktoré im boli poskytnuté počas alebo pred vznikom zmluvného vzťahu medzi stranami za dôverné.
- 13.2. Zverejňovanie práce vykonávanej zmluvnými stranami je možné len so súhlasom druhej strany. Každé také zverejnenie alebo poskytnutie tretej osobe bude urobené za presne určených podmienok, ktoré si strany spoločne dohodnú.

Článok XIV. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Servisná zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami oboch strán.
- 14.2. Servisná zmluva je vyhotovené v dvoch vyhotoveniach, jedno bude poskytnuté objednávateľovi a jedno poskytovateľovi.
- 14.3. Túto zmluvu možno meniť a doplniť iba písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 14.4. Vzťahy, ktoré nie sú touto zmluvou upravené sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a prípadne aj ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

V Prešove, dňa:.....

Za zhotoviteľa

Za objednávateľa

.....
Daniel Milkovič-konateľ

.....
Mgr. Ján Pivovarniček - starosta